

Manuál ku pracovnej činnosti v súvislosti s epidémiou COVID-19 pre zamestnancov CSS Sibírka

Pandémia a opatrenia v DSS Sibírka:

- a) Klienti – ak klient bude prepustený z nemocničného liečenia do DSS Sibírka a doloží potvrdenie o negatívnom výsledku na COVID 19.
- b) Zamestnanci – počas pandémie zamestnanci zabezpečujú dodržiavanie zákazu prijímania návštev, príjem stravy (okrem oblečenia, ktoré rodičia donesú zabalené a zamestnanci obal vydezinfikujú a nechajú vyvetrať)

Denný režim zdravotnej sestry:

1. Vždy informovať zamestnancov, čo stalo z minulého dňa
2. Sestra meria zamestnancom teplotu
3. Zabezpečiť, aby každý zamestnanec mal rúško a pravidelne si každý umýval ruky mydlom, a to po každom úkone a intervencii s každým klientom
4. Rukavice, rúška a hygienické utierky (použitú) vyhadzovať iba do určených nádob (košov), ktoré sú označené
5. Zdravotný stav klientov monitoruje ranná služba a aj nočná služba (t.j. 2-krát denne), ide o meranie teploty, dýchanie, kašľanie, chuť do jedla a správanie klienta. Všetky údaje sa zapisujú do teplotného formulára a ošetrovateľského záznamu pre každého klienta. Ak má klient teplotu 37,2C s malými príznakmi respiračného ochorenia, ihneď izolovať pacienta na denný/týždenný pobyt, kde sú už vyhradené izolačné izby. Ihneď informovať vedúcu sestru a riaditeľku DSS Sibírka.
6. Sestra zabezpečuje, aby nedochádzalo k veľkému zhromažďovaniu väčšieho počtu klientov. Treba využívať individuálnu a menšiu skupinu na aktivity
7. Sestra zabezpečuje, aby sa každý deň dezinfikovali priestory, izby DSS Sibírka spolu s upratovačkami a používanie germicidných žiaričov.
- 8. V prípade zmeny Vášho zdravotného stavu, pocit slabosti, teploty, kašľania, kýchania, treba informovať riaditeľku DSS Sibírka alebo vedúcu sestru ihneď.**

Denný režim opatrovateľov:

1. Každý deň sa dezinfikuje zariadenie DSS Sibírka v spolupráci s upratovačkami a riadia sa pokynmi zdravotnej sestry a používanie germicidných žiaričov
2. Opatrovatelia úzko monitorujú zdravotný stav klientov, a pri rôznych zmenách, či už ide o kašeľ, zhoršené dýchanie, na dotyk teplota u klientov, bezodkladne informuje službukonajúcu sestru.
3. Opatrovatelia sú povinní dodržiavať hygienické zásady (umývanie rúk, nosenie rúšok a pod.)
4. Opatrovatelia dohliadajú, aby neprichádzalo k zhromažďovaniu väčšieho počtu klientov.
5. Rukavice, rúška a hygienické utierky (použitú) vyhadzovať iba do určených nádob (košov), ktoré sú označené.
- 6. V prípade zmeny Vášho zdravotného stavu, pocit slabosti, teploty, kašľania, kýchania, treba informovať riaditeľku DSS Sibírka alebo vedúcu sestru ihneď.**

Pracovná náplň sestry

Samostatná odborná práca pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti metódou ošetrovateľského procesu a realizácia odborných ošetrovateľských výkonov v zariadení sociálnych služieb vykonávaná sestrou:

- poskytovať samostatne zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa osobitného predpisu metódou ošetrovateľského procesu,
- rozhodovať o úkonoch týkajúcich sa poskytovania a riadenia ošetrovateľskej starostlivosti v závislosti od zistených potrieb osoby, rodiny alebo komunity, ktorej poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť,
- podieľať sa na zavedení systému kvality a hodnotiť kvalitu ošetrovateľskej starostlivosti,
- organizovať a zabezpečovať plnenie intervencií v poradí, ktoré zodpovedá potrebám osoby a je v súlade s liečebným plánom určeným lekárom, ak osoba potrebuje lekársku starostlivosť,
- viesť zdravotnú dokumentáciu podľa osobitného predpisu v rozsahu ošetrovateľskej dokumentácie,
- nepretržite sledovať a zabezpečovať uspokojovanie biologických, psychických a sociálnych potrieb klienta,
- vykonávať odber biologického materiálu, merať fyziologické funkcie a vitálne funkcie, preväzovať a ošetrovať rany s výnimkou rán, ktoré svojím priebehom hojenia vyžadujú zásah lekára, aplikovať kyslíkovú liečbu, enterálnu výživu, klyzmy,
- zabezpečovať okamžitú lekársku pomoc, poskytovať prvú pomoc pri stavoch ohrozujúcich život,
- podávať lieky na základe ordinácie lekára, monitorovať očakávané účinky liekov a nežiaduce účinky liekov,
- riadiť a koordinovať prácu členov ošetrovateľského tímu, najmä zdravotníckeho asistenta, sanitára a opatrovateľa a zabezpečovať dodržiavanie príslušných hygienických predpisov,
- zabezpečovať hygienu prostredia vrátane dezinfekcie zdravotníckych pomôcok, prístrojov, nástrojov a zariadení používaných pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti,
- podľa pokynov vedúcej/ úsekovej sestry/ riaditeľa CSS Sibírka plniť a zabezpečovať ďalšie úlohy, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými predpismi.
- dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- dodržiavať pracovný poriadok a Etický kódex.

Pracovná náplň opatrovateľa / opatrovateľky

Pomocná a obslužná práca pri opatrowaní detí, občanov a chorých vo všetkých druhoch zariadení sociálnych vyžadujúca fyzickú námahu.

Fyzicky namáhavá pomocná práca zdravotníckeho charakteru v zariadeniach sociálnych služieb:

- spolupracovať so sestrou a zdravotníckym asistentom v diagnostickom a liečebnom režime všeobecnej a špecializovanej starostlivosti,
- podieľať sa na primárnej, sekundárnej a terciárnej prevencii,
- poskytovať základnú starostlivosť v súvislosti s bio-psycho-sociálnymi potrebami klienta vo všetkých vekových obdobiach,

-
- podieľať sa na vytváraní bezpečného a hygienického prostredia, preventívne opatrenia: dezinfekcia, dekontaminácia
 - podieľať sa na starostlivosti o vyprázdňovanie klientov vo všetkých vekových obdobiach (sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní – obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod z toalety, podanie podložnej misy/ močovej fľaše z následnou očistou, ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením,
 - pod vedením sestry a zdravotníckeho asistenta vykonávať kŕmenie, prebaľovanie, hygienu, polohovanie, obliekanie:
 - o príprava správnej konzistencie jedla podľa individuálnych potrieb klienta, kŕmenie a pomoc pri pití, pomoc pri samostatnom jedení klienta
 - o osobná hygiena klienta (hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela – ruky, nohy tvár, zuby, nechty – holenie, česanie, aplikácia krémov)
 - o celkový kúpeľ – celé telo, vlasy
 - o polohovanie na vozíku a v posteli podľa inštruktáže – sestra, fyzioterapeut, fotodokumentácia
 - o používať len oblečenie prináležiace klientovi, výber oblečenia klientom, vhodnosť oblečenia – príležitosti, počasiu.
 - primeraná a etická komunikácia pri výkone opatrovateľskej práce
 - o s klientom – verbálna, neverbálna, používanie komunikačných knižiek
 - o s rodinou klienta
 - o s kolegami
 - sociálne aktivity pre klientov – napĺňanie voľného času, záujmových aktivít
 - samostatne vykonávať obslužné práce, dôležité pre prevádzku oddelenia,
 - podľa potreby vykonávať činnosti spojené s manipuláciou so znečistenou bielizňou,
 - udržiavať poriadok a čistotu v skrinkách, na poličkách, nočných stolíkoch a iných pracovných plochách, riadiť sa harmonogramom pomocných pracovných činností
 - asistovať pri odbere biologického materiálu na vyšetrenie,
 - spolupracovať pri odbornej prvej pomoci, pri úrazoch a stavoch ohrozujúcich život za asistencie sestry,
 - spolupracovať a asistovať pri komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
 - podľa pokynov vedúcej/ úsekovej sestry/ riaditeľa DSS Sibírka plniť a zabezpečovať ďalšie úlohy, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými predpismi,
 - dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

POSTUP PRI OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI O PACIENTA S COVID-19

ZÁSADY OŠETROVANIA PACIENTA NA OŠEJ, NEVENTILOVANÍ PACIENTI

POSTUP/REALIZÁCIA	REALIZÁCIA SESTROU ALEBO DELEGOVANIE INTERVENČIE
PROSTREDIE	
Bed-Management (manažment lôžok) riadi sestra v spolupráci s lekárom. Je potrebné vyvinúť maximálne úsilie o izoláciu pacientov, ktorí čakajú na potvrdenie alebo vylúčenie infekcie COVID-19 od pacientov, ktorí majú pozitívny výsledok laboratórneho testu steru z nosovej a ústnej dutiny. Pacienti s negatívnym výsledkom budú totiž následne presunutí do NONCOVID-19 zóny nemocnice (zelená zóna).	L, S
Izba pacienta – dezinfekcia plôch 3x denne	SAN
Pomôcky základnej ošetrovateľskej starostlivosti individualizované – nezdieľať	S, PS, SAN
Dodržiavanie zásad HER a dezinfekčného plánu – epidemiologicky závažná situácia, ošetrovanie výhradne s OOPP v súlade s dokumentom „Racionálne a uvažované používanie OOPP v súvislosti s COVID-19“	S, PS, SAN
Vetranie priestorov	SAN
Korektné zneškodňovanie použitých OOPP ako aj vreckoviek, hygienických utierok a pod. od pacientov – nakladanie ako s infekčným odpadom.	S, PS, SAN
OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ O PACIENTOV	
Monitoring VF – TK, P, dychova frekvencia – TK a 12 hod.; DF a 4 hod.) resp. podľa stavu a ordinácie lekára	S, PS
Monitoring ďalších fyziologických funkcií a parametrov – TT a satO2 (a 4 hod.), diuréza, bilancia lieku – podľa ordinácie lekára	S, PS
Monitorovanie klinických prejavov ochorenia – príznaky (subjektívne, objektívne)	S, PS
U diabetikov monitoring glykémie a 6 hod. minimálne 3 dni, u nediabetika a 24 hod.	S, PS
Aplikácia O2 terapie (nosový katéter, maska) prietok 5l/min, monitoring saturácie O2 (a 4 hod.) O2 – 37 °C, vlhkosť 100%, starostlivosť o pokožku na nose, pery, okolie úst, sledovanie efektu O2 terapie, informovanie lekára	S, PS
Sledovanie výskytu komplikácií – ako je syndróm respiračnej tiesne, prejavy krvácania – na koži, moč, stolica, sliznice nosa, ústnej dutiny	S, PS
Sledovanie reakcie na liečbu pacienta	S, PS
Monitorovanie nežiadúcich reakcií na liečbu	S, PS
Polohovanie pacienta na uľahčenie dýchania – Fowlerova poloha	S, PS
Pomoc pri poskytovaní hygienickej starostlivosti a stravovaní pacienta – nutričná podpora	PS, SAN
Edukácia pacienta o respiračnej hygiene (kašľanie, kýchanie, hygiena rúk), obmedzenie pohybu v izbe a na izbu a hygienické zariadenie, nenavštevovať pacientov v iných izbách, zachovávať pokoj na lôžku	S, PS
Empatický prístup, zmiernenie pocitu strachu, priestor pre pacienta na jeho otázky: „Máte ešte nejaké otázky?“ Pozitívne vysvetlenie významu izolácie	S, PS, SAN
Kontrola funkčnosti pomôcok na O2 terapiu, pulzných oxymetrov, ochrana invazívnych vstupov pred infekciou, mechanickým poškodením	S, PS
Ak je to personálne možné – prideliť sestram/ZP izby – skupinové poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti (obmedzenie vstupu na úzky okruh ZP)	VS, MDZ
DOKUMENTOVANIE OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI	
Upustenie od presného postupu jednotlivých krokov metódy ošetrovateľského procesu. Vynechanie stanovenia sesterských DG, postupovať podľa bodu Ošetrovateľská starostlivosť o pacientov	S
Zadokumentovať potreby pacienta v Zdravotnom zázname pre pracovníka a určenie rizík (obmedziť na pad, dekubít, flebitída – Madon)	S
Dokumentovanie do dekuru pacienta so zameraním na zápis/potvrdenie: <ul style="list-style-type: none"> plnenia ordinácií lekára podania liečby (potvrdenie preskripcie) ošetrovateľských intervencií VF, FF klinických prejavov ochorenia subjektívnych a objektívnych nežiadúcich reakcií na liečbu komplikácií 	S, PS

FOWLEROVA POLOHA



SKRATKY

HER – hygienicko-epidemiologický režim
 MDZ – manažérka dennej zmeny
 L – lekár
 OOPP – ochranné osobné pracovné prostriedky
 OŠEJ – ošetrovacia jednotka

PS – praktická sestra
 S – sestra
 SAN – sanitár
 VS – vedúca sestra
 osobné skratky – bežne užívané v zdravotníckej praxi – známe

Pracovná náplň sociálneho pracovníka /sociálneho terapeuta

Sociálna práca zameraná na pomoc občanovi v nepriaznivej sociálnej situácii a na voľbu postupov riešenia sociálnej pomoci občanovi pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a poskytovanie základného sociálneho poradenstva v zariadení sociálnych služieb.

Sociálna rehabilitácia zameraná na podporu samostatnosti, integrácie a sociálnej komunikácie prijímateľa sociálnej služby:

- vykonáva sociálno – terapeutickú činnosť **individuálnou formou** zameranú na rozvíjanie a upevňovanie návykov a zručností v jednotlivých oblastiach psychického vývinu (jemná motorika, kognitívne funkcie, sociálny vývin a komunikácia) pri rešpektovaní individuality klienta
- vykonáva sociálnu rehabilitáciu - podpora samostatnosti klientov, rozvoj, nácvik a posilňovanie návykov pri sebaobsluže, nácvik používania kompenzačných pomôcok, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálna komunikácia pri rešpektovaní individuálnych možností klienta
- vedenie dokumentácie, záznamy o terapeutickú činnosti
- tímová spolupráca s pracovníkmi zdravotného úseku s cieľom zabezpečenia jednotného výchovného vplyvu na klienta
- spolupráca s rodičmi / s príbuznými s cieľom informovania sa o aktuálnej situácii klienta
- dodržiavanie bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci
- plnenie ďalších úloh podľa pokynov riaditeľa, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými predpismi a to:
 - o spolupracovať so sestrou a zdravotníckym asistentom v diagnostickom a liečebnom režime všeobecnej a špecializovanej starostlivosti,
 - o poskytovať základnú starostlivosť v súvislosti s bio-psycho-sociálnymi potrebami klienta vo všetkých vekových obdobiach,
 - o podieľať sa na vytváraní bezpečného a hygienického prostredia, preventívne opatrenia: dezinfekcia, dekontaminácia
 - o pod vedením sestry a zdravotníckeho asistenta vykonávať kŕmenie, prebaľovanie, hygienu, polohovanie, obliekanie,
 - o príprava správnej konzistencie jedla podľa individuálnych potrieb klienta, kŕmenie a pomoc pri pití, pomoc pri samostatnom jedení klienta
 - o osobná hygiena klienta (hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela – ruky, nohy tvár, zuby, nechty – holenie, česanie, aplikácia krémov)
 - o polohovanie na vozíku a v posteli podľa inštruktáže – sestra, fyzioterapeut, fotodokumentácia
 - o samostatne vykonávať obslužné práce, dôležité pre prevádzku oddelenia,
 - o podľa potreby vykonávať činnosti spojené s manipuláciou so znečistenou bielizňou,
 - o udržiavať poriadok a čistotu v skrinkách, na poličkách, nočných stolíkoch a iných pracovných plochách, riadiť sa harmonogramom pomocných pracovných činností
 - o spolupracovať a asistovať pri komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
 - o podľa pokynov vedúcej/ úsekovej sestry/ riaditeľa DSS Sibírka plniť a zabezpečovať ďalšie úlohy, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými predpismi,
 - o dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.